

ALGEMENE VOORWAARDEN FRANKVANSTRIJEN.NL

Frankvanstrijen.nl

Boerenbuurt 32

3956 RM Leersum

KvK: 75245086

E-mail: kantoor@frankvanstrijen.nl

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, inschrijvingen, diensten en leveringen van Frankvanstrijen.nl, waaronder individuele coachingstrajecten, groepstrajecten, trainingen, opleidingen, workshops, cursussen en online programma's.

1.2 Door akkoord te gaan met een offerte, samenwerkingsovereenkomst, inschrijving of aanbod van Frankvanstrijen.nl aanvaardt de opdrachtgever of deelnemer deze algemene voorwaarden.

1.3 Voor bepaalde trajecten kan naast deze algemene voorwaarden een afzonderlijke samenwerkingsovereenkomst worden gesloten. De bepalingen uit deze samenwerkingsovereenkomst gelden aanvullend op deze algemene voorwaarden.

1.4 Indien een bepaling uit een individuele samenwerkingsovereenkomst afwijkt van deze algemene voorwaarden, prevaleert de bepaling uit de samenwerkingsovereenkomst voor zover deze specifiek betrekking heeft op het betreffende traject.

1.5 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 – Inschrijving en totstandkoming overeenkomst

2.1 Inschrijving voor een training, opleiding, coachingstraject, groepstraject, cursus, workshop of andere dienst van Frankvanstrijen.nl vindt plaats via de daarvoor aangewezen inschrijfmethode, per e-mail, via een online formulier of op een andere schriftelijk overeengekomen wijze.

2.2 De overeenkomst komt tot stand zodra de deelnemer of opdrachtgever het aanbod schriftelijk heeft aanvaard, akkoord heeft gegeven op een samenwerkingsovereenkomst of de inschrijving definitief heeft bevestigd doormiddel van betaling.

2.3 Na inschrijving kan de deelnemer een schriftelijke bevestiging en/of nadere informatie over het traject ontvangen.

2.4 Voor bepaalde diensten of trajecten kunnen toelatingseisen gelden.

Frankvanstrijen.nl kan vooraf beoordelen of het betreffende aanbod passend is voor de deelnemer.

Artikel 3 – Privacy en vertrouwelijkheid

3.1 Frankvanstrijen.nl behandelt persoonsgegevens vertrouwelijk en verwerkt deze overeenkomstig de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

3.2 Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, administratie, facturatie, communicatie en andere doeleinden zoals beschreven in de privacyverklaring van Frankvanstrijen.nl.

3.3 Persoonlijke informatie die een deelnemer tijdens een coachingstraject of coachingsessie deelt, wordt vertrouwelijk behandeld.

3.4 Van deze vertrouwelijkheid kan uitsluitend worden afgeweken wanneer de deelnemer hiervoor toestemming geeft of wanneer Frankvanstrijen.nl op grond van de wet verplicht is informatie te verstrekken dan wel wanneer sprake is van een situatie waarin direct gevaar voor de deelnemer of anderen bestaat.

Artikel 4 – Prijzen en betaling

4.1 De prijs van een traject, training, opleiding, cursus of andere dienst wordt voorafgaand aan deelname kenbaar gemaakt en/of schriftelijk overeengekomen.

4.2 De overeengekomen prijs, betaalwijze, betaaltermijn en eventuele betaling in termijnen kunnen per traject verschillen en worden bij het aanbod, de inschrijving of in een afzonderlijke samenwerkingsovereenkomst vastgelegd.

4.3 Wanneer betaling in termijnen is overeengekomen, betreft dit een betalingsregeling voor de totale overeengekomen investering en geen betaling per afzonderlijke sessie, week of maand, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

4.4 Het tussentijds beëindigen van een traject ontslaat de deelnemer niet van de verplichting de volledige overeengekomen investering te voldoen, behoudens wanneer Frankvanstrijen.nl schriftelijk anders overeenkomt of wanneer een beroep op een toepasselijke geld-terug-garantie conform artikel 7 wordt gehonoreerd.

4.5 Betaling dient plaats te vinden binnen de op de factuur of bij de betaalwijze vermelde termijn.

4.6 Bij niet-tijdige betaling kan Frankvanstrijen.nl, met inachtneming van de toepasselijke wettelijke regels en termijnen, wettelijke rente en eventuele incassokosten in rekening brengen.

4.7 Frankvanstrijen.nl behoudt zich bij een betalingsachterstand het recht voor de toegang tot coachingsessies, bijeenkomsten en/of de online leeromgeving tijdelijk op te schorten totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

Artikel 5 – Annulering vóór aanvang

5.1 Annulering door de opdrachtgever of deelnemer dient schriftelijk of per e-mail te gebeuren.

5.2 Wanneer voor een specifiek traject in een samenwerkingsovereenkomst of aanbod afzonderlijke annuleringsvoorwaarden zijn opgenomen, zijn die voorwaarden van toepassing.

5.3 Indien geen afzonderlijke annuleringsvoorwaarden zijn overeengekomen, geldt bij annulering tot 14 dagen voor aanvang van de dienst dat 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd is.

5.4 Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang is 100% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.

5.5 Voor zover op grond van dwingend consumentenrecht een wettelijk herroepingsrecht van toepassing is, worden de wettelijke rechten van de consument door bovenstaande bepalingen niet beperkt.

Artikel 6 – Deelname, afspraken en tussentijdse beëindiging

6.1 De coachingstrajecten van Frankvanstrijen.nl zijn gebaseerd op samenwerking, persoonlijke verantwoordelijkheid en actieve deelname van de deelnemer.

6.2 De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar aanwezigheid, inzet, keuzes en het toepassen van de tijdens het traject aangereikte inzichten, opdrachten, adviezen en werkwijzen.

6.3 Wanneer een deelnemer na aanvang besluit een traject voortijdig te beëindigen of niet langer deel te nemen, bestaat in beginsel geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen en blijft de betalingsverplichting voor het volledige overeengekomen traject bestaan.

6.4 Voor individuele coachingsessies geldt dat een geplande sessie tot 24 uur voor aanvang kosteloos kan worden verplaatst, tenzij in de samenwerkingsovereenkomst anders is bepaald.

6.5 Bij afmelding of een verzoek tot verplaatsing binnen 24 uur voor aanvang vervalt de betreffende sessie. De sessie hoeft door Frankvanstrijen.nl niet opnieuw te worden aangeboden.

6.6 Voor groepsbijeenkomsten geldt dat afwezigheid van een deelnemer geen recht geeft op restitutie, korting of een vervangende individuele sessie, tenzij Frankvanstrijen.nl uitdrukkelijk anders besluit.

6.7 Indien een bijeenkomst of coachingssessie door Frankvanstrijen.nl wegens ziekte, overmacht of andere zwaarwegende omstandigheden niet kan doorgaan, zal Frankvanstrijen.nl zich inspannen om een passende oplossing te bieden, bijvoorbeeld door de bijeenkomst of sessie te verplaatsen.

Artikel 7 – Geld-terug-garantie

7.1 Voor coachingstrajecten waarbij Frankvanstrijen.nl bij het aanbod of de inschrijving uitdrukkelijk een geld-terug-garantie aanbiedt, gelden de voorwaarden uit dit artikel.

7.2 Frankvanstrijen.nl staat achter de kwaliteit en werkwijze van deze trajecten. Wanneer een deelnemer het volledige traject heeft doorlopen, zich gedurende het traject actief heeft ingezet en aan het einde van het traject oprecht niet tevreden is over wat het traject hem of haar heeft opgeleverd, kan de deelnemer aanspraak maken op terugbetaling van de voor het betreffende traject betaalde investering.

7.3 De geld-terug-garantie geldt uitsluitend wanneer sprake is van **volledige deelname én actieve inzet**.

Onder volledige deelname en actieve inzet wordt verstaan dat de deelnemer naar redelijkheid:

- het volledige traject heeft doorlopen tenzij in een gezamenlijke eerdere evaluatie anders is overeengekomen.
- heeft deelgenomen aan de aangeboden coaching sessies en/of groepsbijeenkomsten;
- actief heeft meegewerkt tijdens de begeleiding;
- gebruik heeft gemaakt van de voor het traject relevante aangeboden onderdelen en materialen;
- de binnen het traject gemaakte afspraken, opdrachten en acties daadwerkelijk heeft opgepakt en toegepast.

7.4 Wanneer een deelnemer het traject voortijdig beëindigt, structureel niet deelneemt, afspraken of bijeenkomsten zonder geldige reden niet bijwoont of zich onvoldoende actief inzet, kan geen beroep worden gedaan op de geld-terug-garantie.

7.5 De garantie betreft tevredenheid over het gevolgde traject en is geen garantie op een specifiek financieel, zakelijk, persoonlijk of ander meetbaar resultaat. Resultaten van coaching zijn mede afhankelijk van persoonlijke omstandigheden, keuzes en de inzet van de deelnemer.

7.6 Een beroep op de geld-terug-garantie dient in gesprek en per mail gemotiveerd bij Frankvanstrijen.nl te worden ingediend binnen 14 dagen na de officiële einddatum van het traject.

7.8 Wanneer aan de voorwaarden van de geld-terug-garantie is voldaan, wordt de betaalde investering voor het betreffende traject terugbetaald.

7.9 Wanneer het traject in termijnen wordt betaald en een beroep op de geld-terug-garantie wordt gehonoreerd, worden reeds betaalde termijnen terugbetaald en vervalt de verplichting tot betaling van eventuele nog openstaande termijnen.

Artikel 8 – Aard van coaching en verantwoordelijkheid

8.1 Coaching door Frankvanstrijen.nl is gericht op persoonlijke en/of zakelijke ontwikkeling en ondersteunt deelnemers bij het verkrijgen van inzicht en het maken en uitvoeren van eigen keuzes.

8.2 De deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor beslissingen, handelingen en resultaten die voortvloeien uit of samenhangen met het coachingstraject.

8.3 Frankvanstrijen.nl geeft geen garantie op specifieke financiële, zakelijke, persoonlijke of andere resultaten, behoudens een eventueel uitdrukkelijk overeengekomen geld-terug-garantie zoals omschreven in artikel 7.

8.4 Coaching is geen vervanging voor medische, psychiatrische of psychologische behandeling wanneer dergelijke behandeling noodzakelijk of aangewezen is.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

9.1 Frankvanstrijen.nl voert haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit.

9.2 Frankvanstrijen.nl is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat een deelnemer beslissingen neemt of handelingen verricht naar aanleiding van een coachingstraject, training, opleiding, cursus, workshop of verstrekt materiaal, behoudens voor zover aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten.

9.3 Frankvanstrijen.nl is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen tijdens fysieke bijeenkomsten.

9.4 De deelnemer of opdrachtgever is verantwoordelijk voor schade die hij of zij tijdens een bijeenkomst aan personen, locaties of eigendommen van derden veroorzaakt.

9.5 Voor zover beperking van aansprakelijkheid wettelijk is toegestaan, is de aansprakelijkheid van Frankvanstrijen.nl beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienst door de deelnemer of opdrachtgever is betaald, dan wel tot het bedrag dat in het

betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Frankvanstrijen.nl wordt uitgekeerd.

9.6 Niets in deze algemene voorwaarden beperkt of sluit aansprakelijkheid uit voor zover een dergelijke beperking of uitsluiting volgens dwingend Nederlands recht niet is toegestaan.

Artikel 10 – Intellectueel eigendom en materialen

10.1 Alle door Frankvanstrijen.nl ontwikkelde en verstrekte materialen, waaronder teksten, modellen, video's, opdrachten, werkboeken, presentaties, online lessen, hand-outs en overige cursus- en coachingsmaterialen, zijn en blijven intellectueel eigendom van Frankvanstrijen.nl, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

10.2 De deelnemer krijgt uitsluitend een persoonlijk en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de materialen die voor het betreffende traject beschikbaar worden gesteld.

10.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Frankvanstrijen.nl mogen materialen niet geheel of gedeeltelijk worden gekopieerd, verveelvoudigd, openbaar gemaakt, verkocht, gedeeld met derden of voor commerciële doeleinden worden gebruikt.

10.4 Inloggegevens voor een online leeromgeving zijn persoonlijk en mogen niet met anderen worden gedeeld.

Artikel 11 – Online leeromgeving

11.1 Indien een traject toegang geeft tot een online leeromgeving, wordt bij het aanbod of de samenwerkingsovereenkomst aangegeven voor welke periode deze toegang geldt.

11.2 De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor een geschikte internetverbinding en apparatuur om van de online leeromgeving en online coachingsessies gebruik te kunnen maken.

11.3 Frankvanstrijen.nl streeft naar een goede beschikbaarheid van de online leeromgeving, maar kan niet garanderen dat deze te allen tijde zonder onderbrekingen of technische storingen beschikbaar is.

11.4 Frankvanstrijen.nl mag de inhoud en technische inrichting van de online leeromgeving aanpassen en actualiseren, zolang de essentie van het aangekochte traject behouden blijft.

Artikel 12 – Overmacht

12.1 Indien Frankvanstrijen.nl door omstandigheden buiten haar redelijke invloed tijdelijk niet in staat is een dienst uit te voeren, wordt dit niet beschouwd als een tekortkoming zolang de overmachtsituatie voortduurt.

12.2 Onder overmacht worden onder andere verstaan ziekte, technische storingen, uitval van essentiële systemen, overheidsmaatregelen en andere omstandigheden waarop Frankvanstrijen.nl redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

12.3 Frankvanstrijen.nl zal bij overmacht waar mogelijk zoeken naar een passende oplossing, zoals verplaatsing van een sessie of bijeenkomst.

Artikel 13 – Klachten

13.1 Wanneer een deelnemer niet tevreden is over de uitvoering van een dienst, wordt hij of zij verzocht dit zo spoedig mogelijk kenbaar te maken, zodat gezamenlijk naar een oplossing kan worden gezocht.

13.2 Een klacht kan schriftelijk worden ingediend via kantoor@frankvanstrijen.nl.

13.3 Op klachten is tevens de op de website van Frankvanstrijen.nl gepubliceerde klachtenprocedure van toepassing.

13.4 Het indienen van een klacht staat los van een eventueel beroep op de geld-terug-garantie. Voor een beroep op die garantie gelden specifiek de voorwaarden uit artikel 7.

Artikel 14 – Wijziging van de algemene voorwaarden

14.1 Frankvanstrijen.nl kan deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen.

14.2 Op een reeds gesloten overeenkomst blijven in beginsel de algemene voorwaarden van toepassing waarmee de deelnemer bij het aangaan van de overeenkomst akkoord is gegaan, tenzij een wijziging wettelijk noodzakelijk is of partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op overeenkomsten met Frankvanstrijen.nl is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Bij een geschil zullen partijen zich eerst inspannen om in onderling overleg tot een oplossing te komen.

15.3 Indien dit niet tot een oplossing leidt, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de Nederlandse wet bevoegde rechter.

15.4 Voor zover partijen rechtsgeldig een bevoegde rechter kunnen aanwijzen, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter van Rechtbank Midden-Nederland.

15.5 Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Contactgegevens

Frankvanstrijen.nl

Boerenbuurt 32

3956 RM Leersum

E-mail: kantoor@frankvanstrijen.nl

KvK: 75245086